



® Лицензия МЗ РО № ЛО-61-01-002351 от 02.07.2012 г.  
выдана Министерством здравоохранения Ростовской области,  
344029, г. Ростов-на-Дону, ул. 1-й Конной армии, д. 33, тел.: 8 (863) 242-41-09  
ООО «ММЦ «Гиппократ-Юг», 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. М. Горького, д. 130, кв. 2,  
т.: 201-50-19, 201-50-17, режим работы: пн-сб с 8.00 до 19.00, вс с 9.00 до 15.00  
ОГРН/ИНН/КПП 1096195001022/6163097335/616301001



**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор  
ООО «ММЦ «Гиппократ-Юг»  
А. К. Орлов

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

## ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ В ООО «ММЦ «ГИППОКРАТ-ЮГ»

Настоящие Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг в ООО «ММЦ «Гиппократ-Юг» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 03.07.2016) "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1046 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" и другими актами законодательства Российской Федерации.

Правила определяют нормы поведения потребителей услуг (далее – пациенты) ООО «ММЦ «Гиппократ-Юг» (далее – Учреждение) при получении платных медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребностей пациентов в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, а также в целях обеспечения безопасности граждан при посещении Учреждения, а также его работников. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для пациентов, а также для работников Учреждения. Пациенты, получившие платные медицинские услуги в соответствии с установленными требованиями.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационном сайте Учреждения и на сайте Учреждения в телекоммуникационной сети «Интернет».

### 1. Общие правила поведения.

**Пациент обязан:** Пациент обязан:

- При первом посещении Учреждения Вам необходимо предъявить паспорт (или иной документ, удостоверяющий личность). Это необходимо для заключения договоров на оказание платных медицинских услуг в соответствии с требованиями законодательства, а также подтверждения правомерности этих отношений.

- Посещать Учреждение и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы; соблюдать требования пожарной безопасности, не курить внутри здания и на всей территории Учреждения;
- Бережно относиться к имуществу Учреждения, соблюдать чистоту и тишину в его помещениях;
- Соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим Учреждения: при входе в Учреждение пациент обязан надеть бахилы или переобуться в сменную обувь, верхнюю одежду оставить в гардеробе; при наличии простудных заболеваний надеть маску. В период прохождения лечения в условиях дневного стационара или проведения диагностических процедур, использованные спиртовые шарики и марлевые салфетки утилизировать в специально отведенные для этого емкости, стоящие рядом с процедурными кабинетами;
- Отключить мобильный телефон перед медицинским кабинетом;
- Проявлять в общении с медицинскими работниками такт, уважение, доброжелательность, не позволять себе кричать, грубить, использовать бранную речь;
- Проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения;

## 2. Запрещается:

- Доступ в здание и помещения лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не соответствующим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Учреждения сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.
- Приносить в здание и служебные помещения Учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- Иметь при себе крупногабаритные предметы (в том числе хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- Находиться в служебных помещениях Учреждения без разрешения;
- Употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
- Посещать Учреждение с домашними животными;
- Играть в азартные игры в помещениях и на территории Учреждения;
- Оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории Учреждения;
- Выносить из помещения Учреждения без официального разрешения документы, полученные для ознакомления; изымать результаты обследования из медицинской карты, информацию со стендов. Медицинская карта пациента является собственностью Учреждения и хранится в регистратуре.
- Размещать в помещениях и на территории Учреждения объявления без разрешения администрации Учреждения;
- Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Учреждения;
- Выполнять в помещениях Учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Учреждения в иных коммерческих целях;
- Препятствовать проезду служебного транспорта к зданию Учреждения.

## 2. Правила поведения пациентов в регистратуре.

При обращении в регистратуру пациент обязан:

- Ознакомиться с правилами поведения пациента в Учреждении;
- В соответствии с требованиями статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является информированное добровольное согласие пациента. Информированное добровольное согласие на обследование Вам необходимо подписать перед началом осмотра врача.
- В соответствии с действующим порядком приёма пациентов: за 30 минут до назначенного в талоне времени приёма лечащим врачом обратиться в регистратуру.
- Заблаговременно предупредить работника регистратуры по телефону или через сайт Учреждения о возможном опоздании, в случае неявки на приём – известить накануне;
- При опоздании на приём, Учреждение имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день;
- Пациенты, обратившиеся в регистратуру Учреждения с целью планового обследования без предварительной записи на прием, могут быть приняты в день обращения только при наличии у врачей свободного времени в записи. При отсутствии данного условия Учреждение имеет право назначить прием на другой день.

### **3. Правила поведения с лечащим врачом (врачом - консультантом).**

#### **Пациент обязан:**

- После разъяснения врача подписать информированное добровольное согласие на проведение медицинского вмешательства или отказаться от медицинского вмешательства;
- Находясь на стационарном лечении, соблюдать режим лечения;
- При назначении повторного приема посещать лечащего врача в специально выделенные часы для повторного приема;
- Сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и проведения лечебных, реабилитационных мероприятий; информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;
- Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и добросовестно соблюдать его;
- Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- Не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи.
- В соответствии с требованиями статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Вы обязаны заботиться о сохранении своего здоровья, соблюдать режим лечения, рекомендованный врачом.

### **4. Ответственность пациента за нарушение настоящих Правил.**

- В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
- В исключительных случаях осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Учреждения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в здании, служебных помещениях и на территории Учреждения, неисполнение законных требований работников, причинение морального и физического вреда работникам Учреждения, причинение вреда деловой репутации.

Учреждения, а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.